

Mecanismo de contacto con el sujeto obligado.

- 1.1. Sección particular.
 - a. Sección particular en la pagina de inicio del sitio web del sujeto obligado.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntario Dagua - Valle del Cauca le da la bienvenida al botón de transparencia. Este espacio brinda acceso a información de contacto, estructura orgánica, normatividad, presupuesto, planeación, control, trámites y servicios, entre otros de interés público.
- 1.2. Mecanismo para la atención al ciudadano.
 - a. Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad.

Atención al ciudadano presencial:

 - ***Oficina Administrativa***
Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25
Horario: Lunes a Viernes - 8:00 am a 04:00pm
Dagua, Valle del Cauca
Colombia
 - ***Centro de Despacho***
Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25
Horario: Lunes a Domingo - 24 horas
Dagua, Valle del Cauca
Colombia
 - b. Telefonos fijos y moviles, líneas gratuitas y fx, incluyendo el indicativo nacional e internacional, en el formato (+57 + Número del area respectiva).
 - ***Líneas Telefónicas:***
Telefonía Fija: (+57) (2) 245 03 60
Telefonía Móvil: (+57) 316 705 04 14 / (+57) 312 260 58 49
 - c. Correo electronico institucional.

De conformidad con lo establecido en el artículo 197 del capítulo VII de la Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Dagua, habilito el siguiente correo electrónico exclusivamente para recibir notificaciones judiciales.
notificacionesjudiciales@bomberosdagua.com.co

Las demás consultas deberán ser realizadas a través del buzón de Atención al Ciudadano:
info@bomberosdagua.com.co

Correos Institucionales:
comando@bomberosdagua.com.co
desarrollo@bomberosdagua.com.co
operaciones@bomberosdagua.com.co
c.oficiales@bomberosdagua.com.co

d. Correo físico o postal.

Oficina Administrativa

Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25

Horario: Lunes a Viernes - 8:00 am a 04:00pm

Dagua, Valle del Cauca

Colombia

Centro de Despacho

Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25

Horario: Lunes a Domingo - 24 horas

Dagua, Valle del Cauca

Colombia

e. Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias

1.3. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público.

a. Ubicación del sujeto obligado.

Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25

Dagua, Valle del Cauca

Colombia

b. Ubicación física de sedes, áreas, regionales, etc.

Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25

Dagua, Valle del Cauca

Colombia

c. Horarios y días de atención al público.

Oficina Administrativa

Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25

Horario: Lunes a Viernes - 8:00 am a 04:00pm

Dagua, Valle del Cauca

Colombia

Centro de Despacho

Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25

Horario: Lunes a Domingo - 24 horas

Dagua, Valle del Cauca

Colombia

d. Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.

Oficina Administrativa

Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25
Horario: Lunes a Viernes - 8:00 am a 04:00pm
Dagua, Valle del Cauca
Colombia

Centro de Despacho
Estación Bomberos Voluntarios Dagua - Carrera 11 N° 7-25
Horario: Lunes a Domingo - 24 horas
Dagua, Valle del Cauca
Colombia

Líneas Telefónicas:
Telefonía Fija: (+57) (2) 245 03 60
Telefonía Móvil: (+57) (316) 705 04 14 / (+57) 312 260 58 49

Correo electronico: info@bomberosdagua.com.co

- 1.4. Correo electronico electronico para notificaciones judiciales.
De conformidad con lo establecido en el artículo 197 del capítulo VII de la Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Dagua, habilito el siguiente correo electrónico exclusivamente para recibir notificaciones judiciales.
notificacionesjudiciales@bomberosdagua.com.co

Las demás consultas deberán ser realizadas a través del buzón de Atención al Ciudadano:
info@bomberosdagua.com.co

Correos Institucionales:
comando@bomberosdagua.com.co
desarrollo@bomberosdagua.com.co
operaciones@bomberosdagua.com.co
c.oficiales@bomberosdagua.com.co

- 1.5. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales.
- ***Archivo 1. Políticas de seguridad de la información.***
 - ***Archivo 2. Políticas de protección de datos.***
 - ***Archivo 3. Formato autorización***