



MAPA DE PROCESOS DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE DAGUA.



1. Procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

- **Procesos estratégicos:** Estos procesos son los encargados de direccionar y gerenciar la organización, además atiende a los procesos que se encuentran en la estrategia que condicionan la definición y la consideración de los demás procesos y actividades que deben ofrecer un soporte para la toma de decisiones acertadas, fortalecer la operativa del negocio y contribuir a mejorar la perspectiva del cliente.
- **Procesos misionales:** Existe una relación de la organización con sus clientes y usuarios, persiguiendo como fin principal la satisfacción de las necesidades. En este tipo de proceso encontramos las implicaciones en diseño, la planificación y la supervisión de la estrategia comercial, de las cadenas de suministros y los proyectos logísticos.
- **Procesos de apoyo:** complementan a los procesos definidos antes. Aunque sean procesos menores se debe ofrecer un punto de vista estratégico y corporativo, condicionando enormemente el desempeño de procesos superiores y determinando el éxito o el fracaso. Las actividades y los procesos se encuentran relacionados con el abastecimiento de materias primas, con las herramientas, aplicaciones y equipos informáticos o con la formación del personal.

2. Descripción de procesos.

ITEM	PROCESO	DESCRIPCIÓN
------	---------	-------------

📞 Emergencias: Tel. (2) 245 0360 - Cels. 316 705 0414 - 312 260 5849
www.bomberosdagua.gov.co ✉ info@bomberosdagua.gov.co

📍 Cra. 11 No. 7-25 Dagua, Valle del Cauca - Colombia



CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DAGUA VALLE

UNIDAD, ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA

1	GERENCIAL	Proceso encargado de brindar los lineamientos de desarrollo, administrativos, financieros y operativos de la organización.
2	PROYECTOS	Proceso encargado de elaborar, estructurar y presentar los proyectos de acuerdo a las necesidades de la organización.
3	MEJORAMIENTO	Proceso encargado de mejorar continuamente los procesos de la organización.
4	DESARROLLO INSTITUCIONAL	Proceso encargado del desarrollo de las unidades de negocios (Convenios, contratos, Seguridad humana, protección contra incendios, capacitación, entrenamiento y demás servicios) que oferte la organización.
5	OPERATIVO	Proceso encargado de realizar la preparación, diseño y respuesta de emergencias relacionadas con el riesgo de incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos entre otros de la organización.
6	AMBULANCIAS	Proceso encargado de garantizar las condiciones administrativas, técnicas, humanas y de infraestructura necesarios para lograr habilitación y sostenimiento del servicio de ambulancia TAB.
7	CONTABLE	Proceso encargado de registrar las actividades comerciales de compra y venta. Adicionalmente velar por el buen funcionamiento y estabilidad financiera de la organización.
8	MANTENIMIENTO	Proceso encargado de garantizar el normal funcionamiento y optimas condiciones de la planta física, herramientas, equipos y vehículos de la organización.
9	BIENESTAR INSTITUCIONAL	Proceso encargado de garantizar y velar por el optimo bienestar físico, mental y social del personal voluntario, administrativo y de planta de la organización.
10	GESTIÓN DEL RIESGO	Proceso encargado de estudiar y establecer lineamientos en las áreas del conocimiento, reducción, atención de los riesgos especialmente las relacionadas con la actividad bomberil y su misionalidad.

📞 Emergencias: Tel. (2) 245 0360 - Cels. 316 705 0414 - 312 260 5849
www.bomberosdagua.gov.co ✉ info@bomberosdagua.gov.co

📍 Cra. 11 No. 7-25 Dagua, Valle del Cauca - Colombia